



Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Ouest-  
de-l'Île-de-Montréal

Québec 



**LIGNE AIDE ABUS AÎNÉS**  
**1 888 489-ABUS (2287)**

Famille  
Québec 



## **FAITES –VOUS FACE À UNE SITUATION DE MALTRAITANCE ENVERS UN AÎNÉ, CONSTATÉE OU POTENTIELLE, DANS LE CADRE DE VOTRE TRAVAIL?**

Depuis octobre 2010, la Ligne Aide Abus Aînés offre un service de consultation professionnelle bilingue (français et anglais), gratuit et confidentiel en matière de maltraitance aux intervenants du réseau de la santé et des services sociaux ainsi que du milieu communautaire partout au Québec.

Le service peut comprendre, selon la situation et les besoins exprimés par l'intervenant :

- Une discussion et une compréhension commune de la situation de maltraitance;
- L'identification des éléments à évaluer par l'intervenant;
- L'identification de pistes d'interventions possibles et de ressources pertinentes;
- Une discussion sur la priorité respective des interventions à venir;
- Une discussion des aspects cliniques et éthiques auxquels l'intervenant est confronté.

L'un des objectifs de la consultation est d'offrir un soutien optimal à l'intervenant. Suite à une consultation, l'intervenant se sentira mieux outillé pour intervenir auprès de l'aîné et de son entourage, comprendra ses responsabilités professionnelles et ainsi, gèrera aisément les limites auxquelles il se trouve confronté en intervention. Veuillez noter qu'en cas de situations à haut niveau de complexité, les intervenants de la Ligne ont accès, au besoin, à l'équipe de consultation multisectorielle provinciale.

**MAINTENANT DEUX FAÇONS POUR REJOINDRE LE SERVICE DE CONSULTATION PROFESSIONNELLE**

7 jours/semaine, 8h à 20h – Boîte vocale accessible en tout temps

 **PAR TÉLÉPHONE** au 1-888-489-2287

 **FORMULAIRE EN LIGNE** [www.aideabusaines.ca](http://www.aideabusaines.ca): Cliquez sur l'onglet « Services » puis sur « Demandes de consultation professionnelle »

Version électronique du présent document : <http://www.aideabusaines.ca/wp-content/uploads/2015/03/Affiche-promotionnelle-demande-de-consultation-Fr-V2-2.pdf>